

PLURIAL NOVILIA ET PRÉSENCE VERTE INNOVENT POUR FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE DES SÉNIORS

Reims, le 14 octobre 2025 – [Plurial Novilia](#), filiale du groupe Action Logement, gestionnaire de plus de 39 000 logements sur les territoires de Champagne-Ardenne et d'Île-de-France (Seine-et-Marne et Essonne), enrichit son offre de téléassistance avec l'option « Activ'zen 360 ». Conçu par le groupe [Présence Verte](#) et se présentant sous la forme d'un discret bracelet ou d'un médaillon, il permet aux locataires seniors du bailleur social d'alerter proches ou secours en cas de besoin.

À l'occasion de la Semaine Bleue et à la suite d'une phase d'expérimentation lancée en juin 2023, les deux partenaires annoncent le déploiement de cette solution de téléassistance à domicile avec actimétrie pour l'ensemble des locataires éligibles, à un tarif préférentiel.

Une phase d'expérimentation couronnée de succès

Activ'zen 360 s'appuie sur une technologie de téléassistance intelligente, combinant sécurité, prévention et analyse des habitudes de vie. Au cœur du dispositif, un transmetteur qui relie en permanence le domicile à un plateau d'écoute Présence Verte, disponible 24h/24 et 7j/7. L'utilisateur dispose également d'un déclencheur ergonomique, porté en bracelet ou médaillon, qui permet d'alerter immédiatement en cas de besoin.

Mais la véritable innovation réside dans les capteurs d'actimétrie installés de manière discrète dans le logement. Ces capteurs analysent en continu les rythmes et mouvements du quotidien (déplacements, ouverture des portes, présence dans certaines pièces...) et peuvent détecter automatiquement toute anomalie, telle qu'une absence inhabituelle d'activité ou un lever tardif. En cas d'écart par rapport aux habitudes enregistrées, une alerte est automatiquement transmise au plateau d'écoute, permettant ainsi une intervention préventive avant même que la situation ne devienne critique.

Ce système repose sur une double chaîne d'assistance :

- L'entourage de proximité, sollicité en premier lieu ;
- Les secours, mobilisés en cas d'urgence avérée.

Une option « Sérénité » complète l'offre avec la détection automatique de chute, ce qui renforce encore la sécurité des occupants. Chaque installation Activ'zen 360 est configurée selon les usages et le mode de vie des occupants, afin d'assurer un suivi individualisé et pertinent dans le temps. L'objectif : préserver l'autonomie des seniors grâce à la technologie, tout en garantissant un lien humain constant.

« Si l'on vieillit mieux aujourd'hui, cela se traduit naturellement par un désir de plus en plus fort de rester autonome plus longtemps chez soi », explique Johnny Huat, Directeur Général de Plurial Novilia. « Et pour cela, nous nous devons de proposer des solutions innovantes et éprouvées à nos locataires ».

Afin de tester sa fiabilité, mais aussi de s'assurer qu'elle convienne à ses utilisateurs, Plurial Novilia a soumis, depuis septembre 2024, la solution Activ'zen 360 à une phase d'expérimentation. Couronnée de succès, cette dernière s'est traduite par un lancement commercial et une campagne de courriers (environ 2 700) auprès des locataires éligibles de Plurial Novilia.

Dès lors, 71 demandes de renseignements qui ont débouché sur 26 installations d'Activ Zen 360 - dont 16 nouveaux contrats et 10 conversions depuis la téléassistance classique - alors que 30 personnes ont opté pour la téléassistance classique de Présence Verte.

Près d'un an plus tard, les contrats ont été maintenus sans résiliation et aucune réclamation n'a été formulée. Témoignage de la fiabilité du dispositif, aucun « faux positif » n'a été constaté jusqu'à présent.

Un engagement renforcé à l'occasion de la Semaine Bleue

Activ'zen 360 est officiellement lancé à l'occasion de la Semaine Bleue rémoise dédiée aux retraités et aux personnes âgées, qui se tient du 13 au 26 octobre. Placée cette année sous le thème « [Vieillir, une force à partager](#) », elle constitue l'occasion pour les acteurs publics, associatifs et privés de mettre en lumière les initiatives en faveur du bien-vieillir, de l'inclusion et du lien intergénérationnel.

Plurial Novilia et Présence Verte s'inscrivent pleinement dans cette dynamique nationale en proposant une solution concrète pour soutenir le maintien à domicile, l'autonomie et la sérénité des personnes âgées. Il s'agit aussi d'une réponse directe aux enjeux de société posés par le vieillissement de la population, notamment en zone urbaine et dans les quartiers prioritaires.

« Chez Plurial Novilia, nous souhaitons aller encore plus loin : développer et accélérer des projets qui conjuguent habitat et services, pour offrir à nos aînés non seulement un logement adapté, mais aussi un accompagnement attentif et durable », poursuit Johnny Huat. « Au-delà de notre engagement en faveur des seniors, nous affirmons avec conviction notre ambition de développer une offre de services intégrés à destination de tous les publics, notamment les jeunes, à travers notre démarche Habitat + Services. Celle-ci vise à proposer des solutions globales, humaines et innovantes, en favorisant la création de lieux de vie partagés, d'espaces collectifs et d'activités d'animation, tout en assurant un accompagnement de proximité et durable pour nos clients ».

Améliorer la sécurité et le confort des seniors domiciliés

La téléassistance Présence Verte propose une solution complète alliant sécurité, proximité, convivialité et écoute. Elle favorise le maintien à domicile des personnes, notamment celles en perte d'autonomie, tout en préservant le lien social et en garantissant une présence humaine et bienveillante auprès des personnes isolées ou fragiles.

À travers la signature de ce partenariat, Plurial Novilia permet à ses locataires de bénéficier du dispositif Présence Verte pour un coût réduit - un service qui ouvre par ailleurs droit à un crédit d'impôts. Cette démarche apporte en outre une certaine tranquillité d'esprit aux familles, voisins et amis. Il s'agit d'une solution concrète, réaliste, adaptée au mode et au niveau de vie des locataires du parc immobilier de Plurial Novilia.

A PROPOS DE PLURIAL NOVILIA

Plurial Novilia, une société du groupe Action Logement

Acteur majeur de l'habitat social innovant dans le Grand Est et en Île-de-France, Plurial Novilia imagine au quotidien des solutions originales et efficaces afin de répondre aux besoins des collectivités locales et de leurs habitants. Plurial Novilia compte plus de 500 salariés, 12 agences de proximité et un parc immobilier de près de 39 000 logements répartis en Champagne-Ardenne et en Île-de-France (Seine-et-Marne & Essonne). La complémentarité de nos métiers, adossée à notre réseau élargi de partenaires professionnels, nous permet d'apporter des réponses à la fois rapides et pertinentes à l'ensemble des problématiques « logement » rencontrées dans les territoires : aménagement, construction, réhabilitation, gestion locative, accession à la propriété, animation, création de lien social...

Le réseau Action Logement en mouvement

En tant que 1^{ère} ESH du Grand Est et 6^e société filiale Action Logement, Plurial Novilia inscrit son action dans la dynamique collective forte initiée en 2015. Membre du Pôle Action Logement Immobilier, nous participons activement au déploiement local des politiques du groupe, dont la mission première est de faciliter le logement des salariés pour favoriser l'emploi et donc contribuer à la performance des entreprises et aux dynamiques économiques locales.

Un acteur au plus proche des territoires

Sous l'égide d'Action Logement, Plurial Novilia participe massivement et durablement à la production de logements neufs, à la rénovation des quartiers de la politique de la Ville, à l'amélioration du parc locatif, et à la promotion de la mixité sociale.

Les enjeux de proximité et d'innovation, qui sont dans les gènes historiques de Plurial Novilia, ont été intégrés en 2023 dans un engagement fort et coordonné en matière de RSE. Cette démarche met l'accent sur l'évolution des modes constructifs impulsée par le bailleur (construction 3D, procédés modulaires et industrialisation...), sur la recherche d'un habitat favorisant une grande autonomie en ressources naturelles, et un accroissement de la performance énergétique en avance de phase sur la réglementation, conformément au Plan pour les Économies d'Énergie et la Décarbonation du Groupe Action Logement. »

A PROPOS D'ACTION LOGEMENT

Depuis plus de 70 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Action Logement gère paritairement la Participation des employeurs à l'effort de construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires, notamment le cœur des villes moyennes.

A PROPOS DE PRESENCE VERTE

Créée en 1987 par la Mutualité Sociale Agricole, Présence Verte accompagne ses abonnés au quotidien afin de permettre leur maintien au domicile en toute sécurité, mais aussi de rétablir un lien social pour rompre l'isolement, et assurer une présence humaine et de proximité à leurs côtés. Pour le déploiement de ce service, Présence Verte s'appuie sur un réseau d'associations locales auxquelles elle a donné mandat pour agir en son nom et pour son compte sur des territoires définis.

CONTACTS PRESSE

Agence BPR France

Pierre Bethuel : pierre@bprfrance.com / 01 83 62 88 15

Sarah Rouchiche : sarah@bprfrance.com / 01 84 17 11 73

