

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PLURIAL NOVILIA et l'Armée du Salut expérimentent une démarche d'auto-réhabilitation pour les locataires



**30 JUILLET 2018**

- ◆ Le projet, labellisé « 40 ans de la politique de la ville - Inventons les territoires de demain », vise à proposer aux locataires, prioritairement des personnes isolées, de participer eux-mêmes à la rénovation de leur logement, dans une démarche proactive de réinsertion.
- ◆ Un encadrant technique accompagne le chantier, en appui des équipes de PLURIAL NOVILIA et de l'Armée du Salut.
- ◆ Une réflexion est actuellement menée pour élargir cette initiative, expérimentée dans le quartier d'Orgeval, à d'autres quartiers de la ville de Reims.

Rénover soi-même une partie de son logement, avec l'aide d'un encadrant technique : tel est le concept expérimenté depuis l'an dernier par PLURIAL NOVILIA, en partenariat avec l'Armée du Salut, dans le quartier d'Orgeval. Proposée prioritairement à des personnes isolées ou des familles monoparentales, sur la base du volontariat, cette initiative vise bien sûr à permettre aux occupants d'améliorer le confort de leur habitat mais aussi à renouer le dialogue entre locataires, bailleur et services de l'Etat.



« L'idée de ce partenariat avec l'Armée du Salut est notamment d'aller au-devant d'une partie du public logé qui vit en grande situation d'isolement social et de les aider à retrouver une nouvelle dynamique proactive »

Alain Nicole,  
Directeur Général de  
PLURIAL NOVILIA



Le projet a obtenu le 19 juin dernier le label « 40 ans de la politique de la ville - Inventons les territoires de demain ». Ce label vise à identifier, à promouvoir et à valoriser des opérations d'animation pertinentes et des actions remarquables au niveau local s'inscrivant dans les objectifs de la démarche, à savoir :

- parler des quartiers, faire parler les habitants et les acteurs de terrain et promouvoir une image positive des quartiers et de leurs habitants, (progrès accomplis, parcours de réussite, engagement des acteurs, etc.)
- montrer l'apport de la politique de la ville aux habitants des quartiers et à la société française toute entière par sa capacité à innover, en particulier dans les relations entre les pouvoirs publics et la société civile, à ajuster en permanence les modes de faire et les réponses concrètes aux besoins des habitants, à lutter contre les discriminations et à améliorer la cohésion sociale.

Comme l'explique Alain Nicole, Directeur Général de PLURIAL NOVILIA, « l'amélioration du cadre de vie de nos locataires est l'un de nos soucis quotidiens. Nous avons lancé en 2016 un grand plan de réhabilitation de notre patrimoine qui passe à la fois par des chantiers d'envergure et par de multiples initiatives de taille plus modeste, mais parfaitement adaptées à des publics sensibles. L'idée de ce partenariat avec l'Armée du Salut est notamment d'aller au-devant d'une partie du public logé qui vit en grande situation d'isolement social et de les aider à retrouver une nouvelle dynamique proactive ».

Avec l'aide d'un encadrant technique, chaque volontaire se voit proposé de refaire à neuf une pièce de son domicile (enduits, papier peint, peinture). Plusieurs choix de couleurs lui sont laissés et les outils nécessaires sont prêtés afin de réaliser les travaux. Chaque chantier dure entre 7 et 10 jours et est l'occasion de sensibiliser les locataires à l'entretien de son logement, de partager des connaissances techniques et des bons réflexes du quotidien.

« On sait qu'il suffit parfois de pas grand-chose pour décrocher socialement. Mais inversement, il suffit parfois d'un moment partagé, une rencontre, un échange pour qu'un déclic se fasse et que l'on ait à nouveau envie de remonter la pente », explique Philippe Wattier, Directeur des établissements et services d'hébergement du Nouvel Horizon - Armée du Salut. « C'est toute l'idée de cette action menée avec PLURIAL NOVILIA : aller sur le terrain, à la rencontre de personnes isolées, et leur proposer à travers ce chantier d'auto-réhabilitation de se prouver, à eux-mêmes, qu'ils sont capables de faire des choses et d'aller au bout d'un projet ».

#### Etre acteur de l'amélioration du quotidien

Bien sûr, cet accompagnement n'est pas une science exacte et il faut que la volonté de s'inscrire dans une dynamique positive soit présente chez le locataire pour que la démarche porte pleinement ses fruits. Ainsi, sur les 27 chantiers programmés depuis le début du projet, 15 ont aboutis - les autres ayant été interrompus par le volontaire avant la fin de l'exercice ou n'ayant pas débuté. Mais pour celles et ceux qui sont allés au bout du projet, une dynamique s'est clairement enclenchée - se traduisant pour certains par une reprise de formation, la réinitialisation d'une démarche de recherche d'emploi ou simplement la reprise d'un dialogue régulier avec les services de l'Etat et donc la régularisation de certaines situations ou accès aux droits.



*« Je ne pensais pas être capable de tenir un pinceau et de peindre correctement mais je me suis prise au jeu et je n'ai presque pas débordé. Mes enfants étaient fières de moi »*

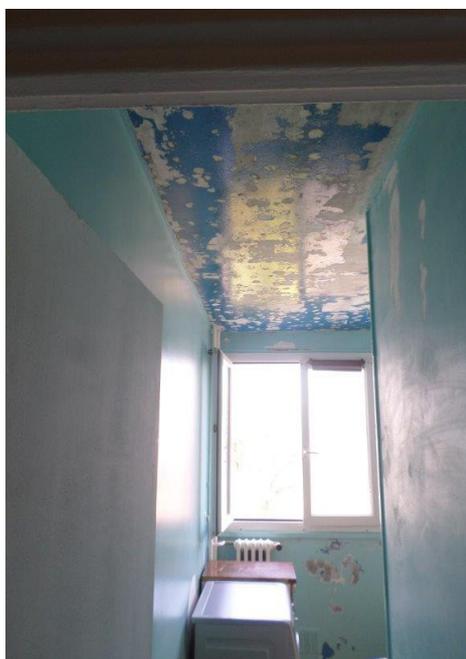
Une locataire de  
**PLURIAL NOVILIA**

*« La première fois que l'on m'a proposé ce projet, je n'étais pas très emballée », explique une locataire du bailleur social. « Je n'avais pas envie d'ouvrir ma porte à des inconnus, pas envie qu'on me dérange dans mon quotidien. Mais j'élève seule deux enfants et j'avais envie qu'ils soient fiers de rentrer chez eux. Je voyais bien qu'ils n'osaient pas inviter leurs copains parce que c'était sale dans leur chambre. C'est donc pour eux que j'ai accepté et je ne regrette pas. Je ne pensais pas être capable de tenir un pinceau et de peindre correctement mais je me suis prise au jeu et je n'ai presque pas débordé. Mes enfants étaient fières de moi ».*

Si ces ateliers n'ont pas connu le succès escompté la première année, le bailleur social souhaite laisser le temps à une initiative qui prolonge cette volonté de faire des locataires les acteurs de l'amélioration de leur quotidien.

Le projet devrait être décliné dans d'autres quartiers dans les mois et années à venir dans le cadre du contrat de ville porté conjointement par la ville de Reims, le département et les services de l'état.

Parallèlement, PLURIAL NOVILIA a également mis en place des ateliers d'apprentissage dans un appartement témoin du quartier, afin de permettre aux habitants du quartier d'apprendre à bricoler ou à se sensibiliser au recyclage - encore une fois avec l'aide d'encadrants techniques.



Avant



Après



www.plurial-novilia.fr

## À PROPOS DE PLURIAL NOVILIA

### PLURIAL NOVILIA, une société du groupe Action Logement

Acteur majeur de l'habitat social innovant en Île-de-France et dans le Grand Est, PLURIAL NOVILIA imagine au quotidien des solutions originales et efficaces afin de répondre aux besoins des collectivités locales et de leurs habitants.

### Des équipes d'experts mobilisées

PLURIAL NOVILIA compte plus de 400 salariés, 13 agences de proximité et un parc immobilier de plus de 33 000 logements répartis en Île-de-France et en Champagne-Ardenne. La complémentarité de nos métiers, adossée à notre réseau élargi de partenaires professionnels, nous permet d'apporter des réponses à la fois rapides et pertinentes à l'ensemble des problématiques « logement » rencontrées dans les territoires : aménagement, construction, réhabilitation, gestion locative, accession à la propriété, animation, création de lien social...

### Le réseau Action Logement en mouvement

En tant que 1<sup>ère</sup> ESH de Champagne-Ardenne et 4<sup>ème</sup> société sous gouvernance Action Logement, PLURIAL NOVILIA inscrit son action dans la dynamique collective forte initiée en 2015. Membre du Pôle Action Logement Immobilier, nous participons activement au déploiement local des politiques du groupe, dont la mission première est de faciliter le logement des salariés pour favoriser l'emploi et donc contribuer à la performance des entreprises et aux dynamiques économiques locales.

### Un acteur au plus proche des territoires

Sous l'égide d'Action Logement, PLURIAL NOVILIA participe massivement et durablement à la rénovation des quartiers de la politique de la Ville, à l'amélioration du parc privé, et contribue à la promotion de la mixité sociale. Avec 670 logements construits et livrés ainsi que 614 réhabilités en 2016, nous sommes pleinement engagés dans le plan de relance 2016/2019 pour l'accélération de la production neuve et de la transition énergétique du parc HLM. Une démarche placée sous le signe de la proximité, de l'efficacité et de l'innovation.

### Action Logement Groupe

Depuis plus de 60 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Action Logement gère paritairement la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires. Grâce à son implantation territoriale, au plus près des entreprises et de leurs salariés, ses 18 000 collaborateurs mènent, sur le terrain, deux missions principales. Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires, prioritairement dans les zones tendues, en contribuant aux enjeux d'éco-habitat, de renouvellement urbain et de mixité sociale. Le groupe Action Logement compte 500 filiales immobilières dont 72 ESH et un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires. Sa deuxième mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle. Le Groupe s'attache particulièrement à proposer des services et des aides financières qui facilitent l'accès au logement, et donc à l'emploi, des bénéficiaires, qu'ils soient jeunes actifs, salariés en mobilité ou en difficulté. Plus d'informations sur : [www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr) - @Aurélia Leroux

### Action Logement Immobilier

« Action Logement Immobilier assure l'organisation des participations d'Action Logement dans les entreprises sociales pour l'habitat et les autres sociétés immobilières du groupe. Action Logement Immobilier veille à la mise en œuvre de la politique immobilière, définie par Action Logement Groupe, tout en respectant l'autonomie de gestion de ses filiales. »

## À PROPOS DE L'ARMÉE DU SALUT

En France, l'Armée du Salut est engagée depuis plus de 130 ans dans la lutte contre toutes les exclusions et pour l'intégration de tous dans la société. A travers plus de 140 établissements et services, sa Fondation lutte contre l'exclusion sociale, l'exclusion liée au handicap ou au grand âge et pour l'intégration des plus jeunes dans la société.

Plus d'informations sur [www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr)

**CONTACTS PRESSE :**  
Agence BPR France

**Pierre Bethuel**

[pierre@bprfrance.com](mailto:pierre@bprfrance.com)  
01 83 62 88 15

**Fabien Rouillon**

[fabien@bprfrance.com](mailto:fabien@bprfrance.com)  
01 83 62 88 13

Plurial Novilia   
Groupe ActionLogement

2 place Paul Jamot - CS 80017 - 51723 REIMS Cédex

**Tél : 03 26 04 98 11**

SA D'H.L.M. au capital social de 16 380 464 €  
RCS : B 335 480 679 • SIRET : 335 480 679 00109 • APE : 6820 A • TVA : FR 22 335 480 67

[www.plurial-novilia.fr](http://www.plurial-novilia.fr) / [www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)